

Come utilizzare il contatore elettronico.

E scoprirne tutti i vantaggi.



L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.

Il contatore elettronico. Un sistema intelligente che vive con te.



Con Enel Distribuzione in casa tua arriva il futuro.

In casa tua è arrivata, o sta per arrivare, una delle più grandi innovazioni infrastrutturali del Paese. È il progetto contatore elettronico: un sistema destinato a cambiare in termini di semplicità, trasparenza e rapidità il rapporto che Enel Distribuzione ha con i suoi clienti, quindi anche con te.

Come scoprirai leggendo **questo opuscolo, che è un vero manuale d'uso**, il nuovo contatore è uno strumento di assoluta avanguardia. Enel Distribuzione è la prima società elettrica nel mondo che ha realizzato un progetto così innovativo in cui l'utilizzo della rete elettrica come canale di comunicazione dati aiuta davvero a migliorare la gestione delle esigenze dei clienti rispetto alla fornitura di energia elettrica.

Il nuovo contatore ti dà più qualità, efficienza e sicurezza.

Il vecchio contatore elettromeccanico si limitava a misurare i consumi di energia elettrica che dovevano poi essere letti periodicamente da un tecnico.

Il contatore elettronico, invece, è uno strumento che, oltre a misurare il consumo di energia, permette di essere letto e gestito a distanza senza più alcun bisogno di visite a casa tua da parte del personale tecnico.

Un contatore che fa anche bella figura.

Il contatore è tutto nuovo, aggiornato nell'immagine per forma, colori e materiali. Meno invadente negli ambienti in cui viene collocato, facile da utilizzare con l'aiuto del display a cristalli liquidi, ti consente un "accesso immediato" sul tuo consumo energetico per gestire meglio il tuo contratto.

È un oggetto di design semplice e comprensibile nell'uso, rassicurante nell'aspetto. Mantiene continuità con i contatori precedenti per poter essere installato senza eccessive difficoltà, inserendosi senza problemi nella situazione preesistente.

Il nuovo contatore ti consente di gestire più comodamente il tuo contratto elettrico e più razionalmente i tuoi elettrodomestici e i tuoi apparati elettrici.

Per saperne di più:

> www.prontoenel.it

Troverai una sezione dedicata al contatore elettronico.

La qualità del contatore è certa. Anzi, certificata.

Il contatore elettronico ha superato tutte le prove di qualità e sicurezza previste dalla normativa vigente ed è conforme alle direttive comunitarie applicabili:

- > marchio CE 
- > certificato di qualità IMQ (Istituto Italiano per il Marchio di Qualità) 
- > omologazione dei contatori da parte di Enel Distribuzione attraverso l'esecuzione di prove in conformità alle normative applicabili
CEI EN 62052-11 CEI EN 62053-21
CEI EN 62053-23
- > certificazione del contatore e prove di collaudo presso i diversi stabilimenti di produzione.

Oltre il contatore: il Telegestore e i nuovi vantaggi.

Il "Telegestore" è un insieme di apparati elettronici interconnessi: all'interno di questa rete di strumenti, figura il contatore elettronico che viene collocato a casa tua. Ma soprattutto il Telegestore è un sistema di misura dei consumi elettrici e di gestione del contratto a distanza, che consente di rendere più semplice, trasparente e rapido il tuo rapporto con Enel Distribuzione.

Il Telegestore consente:

- > **La Telegestione**, che svolge a distanza le modifiche contrattuali quali, ad esempio, attivazioni e cessazioni.
- > **La Telelettura**, che permette di leggere a distanza i consumi registrati dal contatore.

Tutte operazioni che venivano svolte dai tecnici Enel Distribuzione che intervenivano sul posto.



Un'opportunità per capire e gestire i tuoi consumi.

Ti basterà premere il pulsante e sul display a cristalli liquidi potrai:

- > **Controllare** i tuoi consumi e sapere in ogni momento quanta energia elettrica hai consumato.
- > **Conoscere** in ogni momento l'effettiva potenza assorbita dalle tue lampadine, dai tuoi elettrodomestici e dagli apparati elettrici. Ogni due minuti, infatti, il contatore elettronico registra e aggiorna automaticamente i chilowatt (kW) assorbiti.

Inoltre, da quando ne riceverai comunicazione, ti sarà possibile:

- > **Avere la bolletta** calcolata sulla base dei consumi puntualmente registrati, senza ricevere più bollette di acconto e di conguaglio*.
- > **Ottenere rapidamente l'attivazione o la modifica** del tuo contratto con una semplice telefonata al Numero Verde gratuito **800 900 800** (da cellulare numero non gratuito 199 50 50 55).
- > **Richiedere le nuove tariffe di Enel Distribuzione.**

*Salvo casi eccezionali di temporanea impossibilità di rilevare a distanza la lettura dei consumi.

Le nuove tariffe "su misura".

Enel offre a tutti i suoi clienti nuove tariffe su misura.

Grazie al contatore elettronico che distingue orari, giorni e mesi dei consumi di elettricità, ogni famiglia può scegliere tra le diverse opzioni tariffarie quella più adatta ai propri livelli e abitudini di consumo. Basta fare un uso più intelligente dell'energia elettrica, indirizzando i consumi nella fascia a minor costo (fascia blu), per ottenere notevoli risparmi sulla bolletta.

Per aderire alle nuove tariffe, è necessario che il servizio gratuito di telelettura sia stato attivato da Enel Distribuzione e comunicato in bolletta.

Per saperne di più puoi collegarti al sito www.prontoenel.it, recarti presso un QuiEnel o chiamare il Numero Verde 800 900 800 (da cellulare numero non gratuito 199 50 50 55).

Una bella serie di vantaggi, vero? E tutti a portata di mano.



Tu chiedi, Enel Distribuzione risponde.

1) Perché Enel Distribuzione sostituisce il contatore?

Enel Distribuzione sta sostituendo i contatori elettronici per migliorare il rapporto con i clienti in termini di semplicità, rapidità, trasparenza e flessibilità.

2) Dove viene collocato il nuovo contatore?

Il nuovo contatore viene installato esattamente nello stesso posto dove è attualmente collocato il vecchio contatore. Non occorrono quindi modifiche all'alloggiamento esistente.

3) Che vantaggi ho con la sostituzione?

Il nuovo contatore ti permetterà di ottimizzare la fornitura di energia elettrica. Da subito, il contatore elettronico ti permetterà di controllare i tuoi consumi e di conoscere in ogni momento l'effettiva potenza assorbita dalle tue lampadine e dai tuoi elettrodomestici. Non appena entrerà

in esercizio la Telettura (la cui attivazione ti sarà comunicata tramite un avviso sulla bolletta) potrai beneficiare di questi vantaggi:

- > non dovrai più comunicare la lettura del contatore;
- > potrai scegliere le nuove tariffe di Enel Distribuzione;
- > attraverso la lettura a distanza la bolletta verrà calcolata sulla base dei consumi puntualmente registrati, senza ricevere più bollette di acconto e di conguaglio*.

*Salvo casi eccezionali di temporanea impossibilità di rilevare a distanza la lettura dei consumi.

4) Come posso monitorare il consumo dei miei elettrodomestici?

La visualizzazione della cosiddetta "potenza istantanea" ti consente di verificare la potenza utilizzata dai singoli apparecchi e di acquisire una maggiore consapevolezza dei tuoi consumi. Per sapere qual'è l'assorbimento del singolo elettrodomestico, basta spegnere tutti gli altri apparecchi

e lasciare acceso solo quello di cui vuoi conoscere la potenza utilizzata.

5) Cosa è previsto per quanto riguarda il prelievo di potenza?

Il contatore elettronico consente, per un tempo illimitato, il prelievo di una potenza fino al 10% in più di quella sottoscritta a livello contrattuale. Per esempio, per un contratto da 3 kW è possibile prelevare senza limiti di tempo fino a 3,3 kW. Inoltre, se si superano i 3,3 kW viene data la possibilità di prelevare fino a 4 kW per almeno tre ore. Se si preleva una potenza superiore ai 4 kW, l'interruttore scatta dopo due minuti.

6) È scattato l'interruttore del contatore elettronico. Perché?

Due sono le ipotesi più probabili:
A) stai usando contemporaneamente più apparecchi elettrici e stai prelevando una potenza superiore a quella consentita;
B) c'è un guasto nel tuo impianto o in uno degli apparecchi elettrici che stai utilizzando.

7) Nel caso di guasti sulla rete Enel, che funzione ha il contatore elettronico?

Il contatore, una volta attivata la Telegestione, permette a Enel Distribuzione di individuare più facilmente il guasto sulla rete elettrica riducendo i tempi di disservizio.

8) Il nuovo contatore è dotato di "salvavita"?

Il nuovo contatore, così come il vecchio, coerentemente con le norme CEI, non presenta nessuna funzione di "salvavita" e quindi non può sostituire i dispositivi previsti dalla legge sulla sicurezza degli impianti elettrici interni.

9) I dati che transitano sulla rete tramite Telegestione garantiscono la mia privacy?

I dati rilevati tramite il sistema di Telegestione sono unicamente quelli essenziali per la gestione del contratto di fornitura dell'energia elettrica, e solo a questo fine utilizzati.

Guardiamo insieme il contatore.

Il contatore è facile da usare e da capire.
Per prendere confidenza, leggi queste pagine con attenzione
e segui le istruzioni interagendo con l'apparecchio.





Puoi riconoscere la **tipologia di contatore** installato in base alla dicitura stampata sotto il display. Ovvero:

- > **GEM per il contatore monofase**, prevalentemente in uso presso le abitazioni
- > **GET 1 per il contatore trifase**, prevalentemente utilizzato nelle forniture per usi diversi dalle abitazioni.

Il display. 1

Sul display posto al centro del contatore elettronico trovi tante informazioni utili. Per ottenerle ti basta premere in sequenza il **pulsante di lettura** 2 a destra.

Guardando sul display nell'angolo in basso a sinistra, appare sempre un'indicazione a cui devi fare attenzione:



se compare il simbolo **L1** (o contemporaneamente **L1, L2, L3** per il contatore trifase), il contatore sta funzionando correttamente;



se compare il simbolo **∇!**, e comunque c'è energia elettrica in casa, puoi ignorare la segnalazione. Diversamente, in caso di mancanza di energia elettrica, **contatta i nostri operatori al Numero Verde Segnalazione Guasti 803 500** (gratuito anche da telefono cellulare).

Gli indicatori di consumo. 3

Sono quelle due piccole luci, poste a sinistra accanto al display.



Quando lampeggiano, c'è consumo di energia elettrica.



Quando sono entrambe accese e fisse, non c'è consumo da almeno venti minuti.

L'interruttore. 4

Si trova in basso al centro. Serve per interrompere o riattivare l'alimentazione di energia elettrica.

Abbassa l'interruttore tutte le volte che devi eseguire dei lavori sull'impianto elettrico di casa. In questo modo staccherai la fornitura di energia elettrica e potrai lavorare in sicurezza.

Attenzione:

come per il precedente contatore, l'interruttore non sostituisce i dispositivi di sicurezza, come ad esempio il "salvavita", previsti dalla normativa vigente (legge 46 del 5/3/1990 "Norme per la sicurezza degli impianti" e relativi regolamenti di attuazione).

Non sostituisce, inoltre, i dispositivi di sezionamento, protezione e manovra previsti dalla normativa tecnica vigente (norma CEI 64-8).

L'interfaccia ottica. 5

Sulla tua destra, in alto e sotto il pulsante di lettura. È riservata ad eventuali interventi dell'operatore autorizzato.



Impara a leggere il display e scopri tutte le funzioni del contatore.

Premendo in sequenza il PULSANTE di lettura, puoi vedere facilmente sul DISPLAY una serie di informazioni utili.

Se cerchi	Appare	Cosa significa
Il tuo numero cliente		<i>È il tuo numero personale, che trovi in alto a destra sulla bolletta, da comunicare ogni volta che ci contatti</i>
La tariffa in atto		<i>Indica la tariffa che viene applicata (vedi nota 1)</i>
La potenza istantanea		<i>Sono i chilowatt (kW) assorbiti al momento della lettura sul display (vedi nota 2)</i>
La lettura dei consumi e della potenza		<i>Inizia la serie di informazioni sui tuoi consumi e sulla potenza assorbita</i>



Se cerchi	Appare	Cosa significa
La lettura del periodo di fatturazione corrente		Indica il consumo in kWh registrato fino al momento della lettura sul display <i>(vedi nota 3)</i>
La potenza massima del periodo di fatturazione corrente		Indica il massimo prelievo in chilowatt (kW) nel periodo di fatturazione in corso <i>(vedi nota 4)</i>
La lettura del periodo di fatturazione precedente		Indica il consumo totale in kWh registrato fino al termine del periodo di fatturazione precedente <i>(vedi nota 3)</i>
La potenza massima del periodo di fatturazione precedente		Indica il massimo prelievo in chilowatt (kW) nel periodo di fatturazione precedente <i>(vedi nota 4)</i>

Se cerchi	Appare	Cosa significa
La data		Espressa in giorno, mese, anno
L'ora		Espressa in ore, minuti, secondi
Il telefono per contattarci		È il nostro Numero Verde (vedi nota 5)
Il contratto e la tariffa		È il tipo di contratto che hai stipulato con noi. Puoi leggere il valore della potenza impegnata sulla bolletta

NOTA BENE: premendo per più di 5 secondi il pulsante, al suo rilascio apparirà sul display la scritta "SPIEGAZ. SIMBOLI". Premendo nuovamente il pulsante, ad ogni pressione potrai leggere sul display la spiegazione dei diversi simboli in uso.

ULTERIORI SEGNALAZIONI IN CASO DI SUPERO DELLA POTENZA DISPONIBILE.

Il contatore elettronico, superata la potenza disponibile, effettua delle verifiche al 2°, al 92° e al 182° minuto e visualizza le seguenti informazioni:

> dopo 2 minuti "RIDURRE CARICO SUPERO POTENZA PER PIÙ DEL XX%"

> dopo 92 minuti "RISCHIO DISTACCO SUPERO POTENZA PER PIÙ DEL XX%"

Se l'interruttore scatta, il valore di potenza istantanea letto sul display non è quello che ha causato l'interruzione della fornitura.

Dopo lo stacco, ovvero dopo 182 minuti, sul display viene evidenziato il messaggio: "DISTACCO IMPOSTO SUPERO POTENZA PER PIÙ DEL XX%".

Questo messaggio scompare quando l'interruttore viene riattivato.



Queste note sono importanti.

Ti aiuteranno ad utilizzare al meglio il contatore.

1 La tariffa in atto.

Se appaiono le sigle T2 e T3 il tuo contratto è a tariffa bioraria; la sigla T2 indica il consumo di energia nelle ore a maggior costo e la sigla T3 indica il consumo di energia nelle ore a minor costo.

2 La potenza istantanea.

Il valore indicato sul display viene calcolato e aggiornato automaticamente ogni due minuti.

3 La lettura del periodo di fatturazione corrente e precedente.

Se in sequenza appaiono le sigle A2 e A3 il tuo contratto è a tariffa bioraria; la sigla A2 indica la lettura in kWh dell'energia utilizzata nelle ore a maggior costo e la sigla A3 indica la lettura in kWh dell'energia utilizzata nelle ore a minor costo.

4 La potenza massima del periodo di fatturazione corrente e precedente.

Si tratta di un valore medio calcolato in un intervallo di 15 minuti e viene aggiornato ogni quarto d'ora se il valore è superiore al precedente.

Se in sequenza appaiono le sigle P2 e P3 significa che il tuo contratto è a tariffa bioraria; la sigla P2 indica la potenza massima in kW nelle ore a maggior costo e la sigla P3 indica la potenza massima in kW nelle ore a minor costo.

5 Il Numero Verde.

È il numero gratuito 800 900 800 dedicato ai servizi di Enel Distribuzione, attivo con operatore dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 22.00 e il sabato dalle 8.00 alle 14.00. È possibile accedere a questi servizi anche da cellulare, chiamando il numero non gratuito 199 50 50 55.

Per la Segnalazione Guasti il Numero Verde è 803 500 ed è accessibile gratuitamente sia da rete fissa che da telefoni cellulari.

Gli operatori sono disponibili tutti i giorni, 24 ore su 24.

Consumi più consapevoli.

L'energia elettrica è una risorsa sempre più importante nella vita quotidiana.

Per un uso razionale di questa risorsa preziosa, che non limiti le tue comodità quotidiane o le tue abitudini, è importante verificare e articolare i consumi degli elettrodomestici.

Qui di seguito ti presentiamo una serie di notizie e informazioni che, insieme al contatore elettronico, ti aiuteranno a ottimizzare i tuoi consumi e a gestirli in maniera più consapevole.

La tabella che segue ti permetterà di verificare la potenza assorbita

da ogni tipologia di elettrodomestico, tenendo anche conto che all'interno della stessa categoria di elettrodomestici il consumo può variare notevolmente in funzione delle caratteristiche (ad esempio un phon professionale rispetto a un phon da viaggio) e della durata di utilizzazione. Anche il ciclo di funzionamento di alcuni elettrodomestici porta a consumi diversi: ad esempio, una lavatrice in fase di centrifugazione consuma molto meno rispetto alla fase di lavaggio con riscaldamento; un forno nella fase iniziale di riscaldamento richiede un maggior consumo di energia.

Sul nostro sito
> www.prontoenel.it
nella sezione "Casa Intelligente"
è possibile trovare consigli utili
sul risparmio e la sicurezza.

Potenza dei principali apparecchi elettrici in commercio (valori espressi in watt*)

TIPOLOGIA DI PRODOTTO	WATT
 Asciugacapelli	500 - 1800
 Aspirapolvere	700 - 1900
 Condizionatore	700 - 1200
 Ferro da stiro	1000 - 2200
 Forno	1800 - 2800
 Forno microonde	700 - 1500
 Frigorifero	100 - 300
 Frullatore e Mixer	100 - 500
 Griglia	1300 - 1800
 Lampada (alogeno)	25 - 500
 Lavastoviglie	2000 - 2200
 Lavatrice	1850 - 2700
 Robot da cucina	300 - 800
 Scaldacqua elettrico	1000 - 1200
 Stereo	150 - 300
 Stufetta	1000 - 2000
 Televisore	100 - 595
 Tostapane	500 - 900
 Umidificatore	500 - 750
 Vasca per idromassaggio	800 - 2500

NOTA BENE: 1000 watt = 1 chilowatt.

*I valori riportati sono da ritenersi indicativi e variano in base alla casa produttrice e al modello specifico.

Una questione di etichetta. Energetica.

Un ulteriore aiuto nella gestione oculata dell'energia elettrica ti viene fornito dall'etichetta energetica.

Infatti, l'Italia ha recepito varie direttive europee che prevedono per i grandi elettrodomestici l'impiego di un'etichetta con una serie d'informazioni sulle loro performance e sulle loro caratteristiche energetiche.

La normativa italiana rende obbligatoria l'etichetta energetica sui seguenti elettrodomestici:



frigoriferi e congelatori



lavatrici e asciugatrici



lavastoviglie



forni elettrici*



condizionatori d'aria



lampadine

*Etichetta non applicabile ai forni a gas e a microonde.

Se recentemente sei andato in un negozio di elettrodomestici, forse avrai notato un'etichetta con frecce colorate esposta su diversi prodotti. Nella pagina seguente troverai una spiegazione accurata che ti aiuta a comprendere il significato dei simboli e dei numeri che vengono impiegati sull'etichetta energetica, in modo da poter scegliere in maniera consapevole il tuo elettrodomestico.

Energia		Lavatrici
Costruttore		Logo ABC 123
Modello		
Bassi consumi		
Alti consumi		
Consumo di energia kWh/ciclo <i>(in base ai risultati di prove standard per il ciclo cotone a 60° C)</i> Il consumo effettivo dipende dal modo in cui l'apparecchio viene usato		X.YZ
Efficacia di lavaggio A: alta G: bassa		A B C D E F G
Efficacia di centrifugazione A: alta G: bassa Velocità di centrifugazione (gpm)		1100
Capacità (cotone) in kg		y.z
Consumo di acqua in L		yx
Rumorosità [dB(A) re 1 pW]	Lavaggio Centrifugazione	XY xyz
Gli opuscoli illustrativi contengono una scheda particolareggiata		
Norma EN 50-56 Direttiva 95/12/CE relativa all'etichettatura delle lavatrici		

Il primo settore identifica il nome e il logo del costruttore e il modello dell'elettrodomestico.

Il secondo settore riporta le classi di efficienza da A a G, laddove A è il miglior livello di efficienza e G il peggiore.

In questo settore può comparire il simbolo ECOLABEL (una margherita con i petali): l'ecoetichetta che la CE attribuisce ai "prodotti compatibili con l'ambiente".

Queste ulteriori informazioni sono relative all'efficienza delle diverse attività degli elettrodomestici (consumo acqua, efficacia di lavaggio...).

Qui sotto riportiamo le configurazioni di questa parte dell'etichetta per alcune diverse categorie di elettrodomestici.



LAVATRICE

Consumo di energia kWh per ciclo

Efficacia di lavaggio
A B C D E F G

Efficacia di centrifuga
A B C D E F G

Capacità (cotone) in Kg

Consumo di acqua in litri

Rumorosità in decibel



LAVASTOVIGLIE

Consumo di energia kWh per ciclo

Efficacia di lavaggio
A B C D E F G

Efficacia di asciugatura
A B C D E F G

Numero di coperti

Consumo di acqua in litri

Rumorosità in decibel



**FRIGORIFERO/
CONGELATORE**

Consumo di energia kWh per anno

Volume alimenti freschi in litri

Volume alimenti congelati in litri

Tipo di scomparto cibi congelati

da a

Rumorosità in decibel

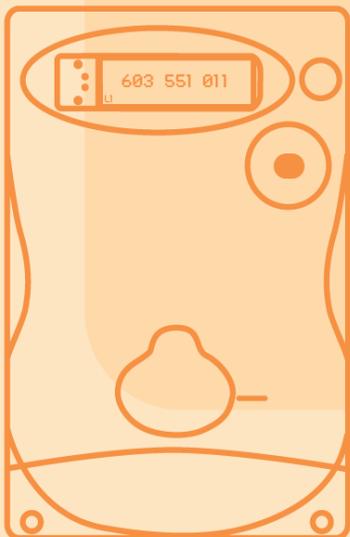
Altri simboli importanti sull'etichetta del tuo elettrodomestico.



Il simbolo CE attesta la conformità del prodotto alle direttive applicabili. È obbligatorio ai fini della commercializzazione e deve pertanto comparire visivamente su ogni elettrodomestico.

Qui di seguito troverai alcuni tra i più comuni marchi di certificazione di prodotto rilasciati nel mondo da quegli istituti che eseguono le prove di sicurezza sugli apparecchi.





Edizione marzo 2006

IMPORTANTE:

**questo è il TUO manuale
del contatore elettronico.
Conservalo con cura.**